



Privacy statement

Datum: 1 januari 2022

Over ons

Electrifleet is een initiatief van NN Sparklab. Wij zijn onderdeel van NN Group N.V. (hierna: **NN Group**). Onze contactgegevens:

Sparklab B.V.
Prinses Beatrixlaan 35
2595 AK Den Haag
KvK 68034229
info@electrifleet.nl
06-11031826

Over dit privacy statement

Persoonsgegevens zijn gegevens die iets vertellen over jou of die we in verband kunnen brengen met jou. Wij vinden het belangrijk dat je weet welke persoonsgegevens wij verzamelen, gebruiken en bewaren. In dit privacy statement beschrijven wij dat op een overzichtelijke manier.

Sparklab B.V. houdt zich als verwerkingsverantwoordelijke bij de verwerking van jouw persoonsgegevens aan de geldende wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Uitvoeringswet AVG.

Dit privacy statement kan van tijd tot tijd worden aangepast naar aanleiding van gewijzigde wet- en regelgeving en/of aan de wijze waarop wij persoonsgegevens verwerken. Deze versie is van 6 december 2021.

Waarom verwerken wij persoonsgegevens?

Wij bewaren en gebruiken jouw persoonsgegevens alleen voor zorgvuldig vastgestelde doelen. Hieronder leggen we uit waarom en op basis van welke grondslag wij jouw persoonsgegevens verwerken.

1. Om de overeenkomst met jou uit te kunnen voeren

Electrifleet is de one-stop-shop voor alles wat je nodig hebt voor de elektrificatie van jouw bedrijfsvoertuigen: van de mooiste bestelauto's tot laadpalen, rijtraining en subsidieaanvraag. We helpen je berekenen, besparen en begeleiden je waar gewenst. Om deze dienstverlening te kunnen uitvoeren, vragen wij om je persoonsgegevens.

Onze Total-Costs-of-Ownership (**TCO**) tool vergelijkt jouw totale kosten en baten voor elektrisch en diesel met elkaar. Na het invullen van een aantal vragen over jouw bedrijfsvoertuigen en voorkeuren, komt een preview in beeld met daarin een korte samenvatting van alle jaarlijkse kosten. Om de volledige berekening en een persoonlijk rapport te kunnen ontvangen, vragen we een aantal persoonsgegevens: naam, e-mailadres en telefoonnummer. De eerste twee zijn benodigd om de e-mail te verzenden, de laatste is van toepassing wanneer je geïnteresseerd bent in een gratis telefonisch intakegesprek.

Wanneer je gebruik maakt van de telefonische intake, wordt besproken of je geïnteresseerd bent in de afname van één van onze servicepakketten en/of een van onze partnerdeals. Mocht je gebruik willen maken van onze partnerdeals, dan vragen we om toestemming om jouw contactgegevens met onze partners te delen. Dit hebben zij nodig voor het uitvoeren van hun diensten.

De grondslag voor deze verwerking is het voorbereiden en uitvoeren van een overeenkomst met de betrokkene (artikel 6 lid 1 sub b AVG).

2. Om gegevens binnen NN Group te delen en centraal op te slaan

Binnen NN Group - waar wij onderdeel van uitmaken - werken verschillende bedrijven met elkaar samen en delen gegevens met elkaar en met NN Group N.V. onder andere om analyses en aanbiedingen te kunnen doen (waarover hierna meer). Wij verwerken in dit verband nooit meer persoonsgegevens dan nodig. Het gaat om de volgende bedrijven:

Nationale-Nederlanden Levensverzekering Maatschappij N.V.
Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V.
Nationale-Nederlanden Bank N.V.
Distributie Zorgverzekeringen B.V. (handelsnaam Nationale-Nederlanden Zorg)
NN Zakelijke diensten B.V.
NN Next B.V.

De grondslag voor deze verwerkingsactiviteiten is het gerechtvaardigd belang (artikel 6 lid 1 sub f AVG).

3. Om met onze dienstverlening beter in te spelen op jouw persoonlijke situatie: analyses en opstellen van klantprofielen

Jouw ervaring met Electrifleet is voor ons en de andere bedrijven binnen de NN Group heel waardevol om onze processen, websites, producten en diensten te verbeteren en beter afstemmen op de wensen en de persoonlijke situatie van onze (potentiële) klanten. Wij kunnen in dit verband (een deel van) jouw gegevens gebruiken voor analyse doeleinden en om risico- en voorspelmodellen op te stellen en te verbeteren. Analyses kunnen wij en de andere hiervoor genoemde bedrijven binnen NN Group onder andere ook gebruiken om van klanten met dezelfde eigenschappen of hetzelfde gedrag klantgroepen/profielen te maken. Daartoe kunnen wij ook gegevens binnen NN Group uitwisselen. Om de effectiviteit van onze e-mailcommunicatie te analyseren en beter op jouw interesses af te kunnen stemmen, maken wij gebruik van tracking pixels. Dit zijn onzichtbare afbeeldingen die in e-mails worden geplaatst. Een tracking pixel stelt ons in staat om te zien of een e-mail die wij aan jou hebben toegezonden, is geopend.

De grondslag voor deze verwerkingsactiviteiten is het gerechtvaardigd belang (artikel 6 lid 1 sub f AVG).

4. Om aanbiedingen te kunnen doen

Als je klant bij ons bent, kun je van ons of een van de hiervoor genoemde bedrijven binnen NN Group een aanbieding ontvangen, mits je daarvoor toestemming hebt gegeven (artikel 6 lid 1 sub b AVG). Je kunt hierbij denken aan het aanbieden van andere producten van Nationale-Nederlanden die bij jou passen. Deze toestemming wordt altijd vooraf gevraagd. Heb je eerder toestemming gegeven en wil je dat weer ongedaan maken, dan kan dat heel eenvoudig bijvoorbeeld door op een link onderaan een e-mail te klikken (zie ook hieronder).

5. Verzamelen van jouw gegevens via onze website

Onze website maakt gebruik van cookies voor functionele, analytische- en marketingdoeleinden. De functionele cookies zijn noodzakelijk voor het gebruik van de website.

De gegevens uit de analytische en marketing cookies worden niet gekoppeld aan de overige gegevens die je verstrekt. Wij verwijzen naar ons cookie statement voor meer informatie over het gebruik van cookies. De grondslag voor deze verwerking ten aanzien van een deel van de door ons gebruikte cookies is toestemming, welke je geeft via de cookiebanner op de website (artikel 6 lid 1 sub a AVG).

6. Om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen

Wij kunnen verplicht zijn om jouw gegevens te delen met de Belastingdienst. In uitzonderlijke gevallen kunnen we verplicht zijn om jouw persoonsgegevens aan bevoegde partijen te verstrekken, zoals toezichthouders, politie, openbaar ministerie of inlichtingendiensten.

De grondslag voor deze verwerking is het uitvoering geven aan een wettelijke verplichtingen (artikel 6 lid 1 sub c AVG).

Welke persoonsgegevens verwerken we?

Persoonsgegevens die we van jou of andere partijen ontvangen en die wij over jou verzamelen. Het gaat om de volgende gegevens:

- Algemene gegevens zoals jouw naam, telefoonnummer en e-mailadres.
- Informatie naar aanleiding van telefonisch contact. We kunnen ook de inhoud van chats vastleggen.
- Jouw klantprofiel (met bijvoorbeeld informatie over jouw TCO-resultaat, de producten of diensten die je hebt afgenomen en jouw eventuele voorkeuren).
- Jouw bezoek aan onze websites of apps. Het gaat dan bijvoorbeeld om welke pagina's je hebt bezocht of welke zoekopdracht je hebt gegeven. Hiermee laten we de site beter werken en geven we je een persoonlijke ervaring. Wij verwerken ook jouw IP-adres. Dit is het nummer van jouw computer, tablet of mobiel op internet waarmee je zichtbaar bent voor andere computers, tablets en mobiele telefoons. Wij verwijzen naar ons cookie statement voor meer informatie over cookies.

Van wie krijgen we jouw persoonsgegevens?

We kunnen openbare data en data van marktonderzoekbureaus ontvangen om onze data te valideren en te verbeteren en tot nog betere inzichten over onze klanten en diensten te komen. We verwerken persoonsgegevens die we van derden ontvangen alleen als die door die partij verstrekt mogen worden en we gebruiken deze persoonsgegevens niet voor andere doeleinden dan waarvoor ze zijn verkregen.

Met wie delen wij jouw gegevens?

In een aantal gevallen verstrekken we jouw gegevens aan derde partijen. We doen dat alleen (i) als dat noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst, (ii) we daarvoor een 'gerechtvaardigd belang' hebben en de verstrekking van jouw gegevens daarvoor noodzakelijk is, (iii) het wettelijk verplicht is om jouw gegevens te verstrekken, (iv) jij toestemming hebt gegeven. We zullen jouw gegevens echter nooit aan andere partijen verkopen. We kunnen jouw persoonsgegevens aan de hieronder genoemde personen, bedrijven en instanties verstrekken:

- NN Group N.V. en daaraan gelieerde bedrijven, voor zover dat nodig is voor de bedrijfsvoering of voor het nakomen van wettelijke verplichtingen. Ook kunnen gegevens worden uitgewisseld met het oog op het doen van analyses en aanbiedingen. Zie ook hiervoor.
- Bedrijven waaraan we werkzaamheden uitbesteden (verwerkers). Deze bedrijven werken dan in onze opdracht. Wij sluiten met deze partijen zogenaamde verwerkersovereenkomsten.
- Bedrijven die we betrekken bij de behandeling van een aanvraag voor of het leveren van producten of diensten.
- Publieke diensten zoals toezichthouders, politie en justitie en aan de Belastingdienst, als we daartoe wettelijk verplicht zijn.
- Deurwaarders, incassobureaus en/of notarissen.

Mocht je gebruik willen maken van onze partnerdeals, dan vragen we jou om toestemming om jouw contactgegevens met onze partners te delen. Op het moment dat je ervoor kiest om gebruik te maken van diensten of producten van onze partners en bepaalde persoonsgegevens deelt met deze partners, dan zullen deze partners jouw persoonsgegevens als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke verwerken. Electrifleet kan op geen enkele wijze controle uitoefenen op en kan niet beslissen over de wijze waarop jouw persoonsgegevens door de partners worden verwerkt. Electrifleet is dan ook niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de omgang van jouw persoonsgegevens door de partners. Wil je weten hoe onze partners omgaan met jouw persoonsgegevens, lees dan de privacy verklaring van de betreffende partner.

Hoe lang bewaren wij jouw persoonsgegevens?

We bewaren jouw persoonsgegevens zo lang als het nodig is voor het doel waarvoor we jouw persoonsgegevens verwerken of zo lang de wet ons verplicht om jouw persoonsgegevens te bewaren. Op verzoek kunnen we een bewaartermijnenoverzicht toezenden.

Hoe we jouw persoonsgegevens beschermen

Op grond van artikel 32 AVG zijn wij verplicht om passende technische en organisatorische maatregelen te nemen om het verlies van persoonsgegevens of onrechtmatige verwerking tegen te gaan. We besteden veel aandacht aan het goed beveiligen van persoonsgegevens. Zo worden de (persoons)gegevens die je invult op de

website tijdens de verzending versleuteld en vindt de verzending van (persoons)gegevens via een beveiligde verbinding plaats. De gegevens zijn onder meer opgeslagen op een goed beveiligde server. Verder dienen al onze medewerkers geheimhouding te betrachten.

Waar slaan we jouw persoonsgegevens op?

Voor het verkrijgen en bewaren van bepaalde gegevens werken we met verschillende applicaties. Om jouw privacy te waarborgen, kiezen we onze leveranciers zorgvuldig uit en zijn deze applicaties aan strenge regels gebonden. De meeste gegevens worden opgeslagen binnen de Europese Unie. Als we (via onze externe dienstverleners) jouw gegevens buiten de Europese Unie verwerken, dan zorgen we voor een adequate bescherming van jouw persoonsgegevens. Dat doen wij bijvoorbeeld door speciale contracten die dit waarborgen (zogenaamde standard contractual clauses) te gebruiken.

Geautomatiseerde besluitvorming

Electrifleet neemt op basis van geautomatiseerde verwerkingen **geen** besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Electrifleet) tussen zit.

Jouw rechten

Jij hebt het recht om goed geïnformeerd te worden over wat wij met jouw gegevens doen en waarom we jouw gegevens nodig hebben. Dat doen we door middel van dit privacy statement.

Naast het recht om transparant geïnformeerd te worden over de verwerking van jouw persoonsgegevens, heb je de volgende rechten:

- Recht op inzage (als je wilt weten welke gegevens we van jou verzamelen);
- Recht op rectificatie (we passen graag alle gegevens aan die niet meer juist zijn);
- Recht om vergeten te worden (in sommige gevallen kan je ons vragen om jouw gegevens te verwijderen);
- Recht op beperking van de verwerking (in sommige gevallen mag je ons vragen om het verwerken van jouw gegevens te beperken);
- Recht op overdraagbaarheid van gegevens (als je wilt kunnen we jouw gegevens doorgeven aan een andere partij of jou een kopie van jouw gegevens geven);
- Recht van bezwaar (in sommige gevallen mag je bezwaar maken tegen het gebruik van jouw gegevens).
- Als we jouw gegevens op basis van toestemming verwerken, dan kun je te allen tijde jouw toestemming intrekken. Dat kan in ieder geval gemakkelijk door een e-mail aan ons toe te zenden (zie het onderstaande e-mailadres). Intrekking van de toestemming heeft geen terugwerkende kracht. Als we voor de gegevens die we op basis van toestemming verwerken geen andere grondslag hebben, dan zullen we deze gegevens niet langer gebruiken en verwijderen.

Wil je een van jouw rechten uitoefenen, dan kun je contact met ons opnemen (zie contact). We reageren zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen een maand op jouw verzoek.

Contact en klachten

Mocht je vragen hebben over dit privacy statement of jouw rechten wil uitoefenen, dan kun je contact met ons opnemen via info@electrifleet.nl.

Een klacht - bijvoorbeeld over de manier waarop we jouw gegevens gebruiken of hoe we op jouw privacy gerelateerde vragen of verzoeken hebben gereageerd - kun je eveneens via het genoemde e-mailadres indienen. Ook kun je altijd een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.