



Voorwaarden voor dienstverlening door Electrifleet

(hierna: **Voorwaarden Dienstverlening**)

Datum: 1 januari 2022

Wie en wat bedoelen we?

1. De 'klant' is de onderneming of ZZP'er die de dienstverlening afneemt van Electrifleet. Met 'u' of 'uw' wordt verwezen naar dezelfde klant
2. Als het in deze Voorwaarden Dienstverlening over 'Electrifleet', 'wij', 'we' of 'ons' gaat, dan bedoelen we Electrifleet. Electrifleet is onderdeel van Sparklab B.V.
3. Met 'Electrifleet intake' wordt de dienst bedoeld waarbij één van onze experts met de klant kijkt naar de mogelijkheden voor elektrificatie van de transportmiddelen in zijn onderneming op basis van de TCO-indicatie. Dit is een éénmalig gesprek.
4. Met 'TCO-indicatie' wordt de uitkomst van de TCO (*total cost of ownership*) tool van Electrifleet bedoeld. Op basis van de door u aangegeven wensen qua bedrijfsvoertuigen, krijgt u een indicatie van de totale kosten die gemoeid zijn met elektrificatie van uw bedrijfsvoertuigen afgezet tegen de totale kosten die hiermee gemoeid zouden zijn als deze bedrijfsvoertuigen op diesel rijden. De TCO-indicatie geeft een gemiddelde verwachting. De werkelijke situatie is afhankelijk van de van verschillende ondernemer specifieke factoren zoals gebruik, acceleratie, laadgedrag, branche, belading etc.
5. Met 'pakket' wordt het door de klant afgesloten servicepakket bedoeld. Dit is een samengesteld pakket met verschillende modules die u helpen bij de elektrificatie van uw bedrijfsvoertuigen.
6. Met 'hulppersoon' bedoelen wij bedrijven die wij zelf inschakelen voor de uitvoering van onze diensten naar u.
7. Met 'partner' worden bedrijven bedoeld die Electrifleet inschakelt om sommige modules in haar pakket in te vullen of waarnaar Electrifleet u doorverwijst om de bepaalde diensten die wij zelf niet in het pakket verzorgen af te nemen. U neemt deze diensten direct bij deze aanbieders af. Electrifleet krijgt hiervoor een vergoeding van de aanbieder.

Waar gaat dit over?

In deze Voorwaarden Dienstverlening vindt u de voorwaarden die horen bij alle diensten van Electrifleet. Hieronder vallen in ieder geval de volgende servicepakketten gedurende de periode van 1 januari tot en met 30 juni 2022:

Pakketten	Basis-pakket	Slim-pakket	Op maat-pakket
Prijs	€ 0,-	€ 450,- exclusief btw	€ 1.250,- exclusief btw
Inhoud	<ul style="list-style-type: none">- Electrifleet intake- Partners en deals	<ul style="list-style-type: none">- Electrifleet intake- Partners en deals- EV business impact assessment (online)- Subsidies en fiscale voordelen	<ul style="list-style-type: none">- Electrifleet intake- Partners en deals- EV business impact assessment (op locatie naar keuze in NL)Bo- Subsidies en fiscale voordelen- Implementatie coach

Wie zijn wij?

Wij zijn Electrifleet. Wij zijn onderdeel van Sparklab B.V., een onderneming die hoort bij Nationale-Nederlanden. U kunt ons telefonisch bereiken op werkdagen tussen 09.00 en 17.00 via 06-11031826 of stuur een e-mail naar info@electrifleet.nl. Ons adres is:

Sparklab B.V.
Prinses Beatrixlaan 35
2595 AK Den Haag
Het KvK-nummer van Sparklab B.V. is 68034229.

Toepasselijkheid

Deze Voorwaarden Dienstverlening gelden als u bij ons diensten wilt afnemen of afneemt. Offertes, overeenkomsten, schriftelijke en mondelinge opdrachten en alle werkzaamheden die wij voor u uitvoeren vallen in de breedste zin van het woord onder de bepalingen van deze Voorwaarden Dienstverlening.

Soms kunnen er specifieke voorwaarden zijn afgesproken, bijvoorbeeld in de opdrachtbevestiging. In dat geval zullen die specifieke voorwaarden voorrang hebben boven deze Voorwaarden Dienstverlening. Mocht u zelf algemene voorwaarden hebben, dan wijzen wij de toepasselijkheid van deze nadrukkelijk van de hand. Alleen onze Voorwaarden Dienstverlening gelden.

Electrifleet maakt voor de invulling van sommige van haar diensten en invulling van de pakketten gebruik van hulppersonen en partners. De inschakeling van deze partijen valt ook onder deze Voorwaarden Dienstverlening, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald.

Toelichting Pakketten

1. Electrifleet intake: Wanneer u een pakket van ons heeft afgenomen gaat Electrifleet met u een gesprek voeren. In dit gesprek bespreken we of elektrificatie, op basis van de TCO-indicatie, mogelijk interessant is voor uw onderneming. Wanneer u uw bedrijfsvoertuigen wil gaan elektrificeren, kunnen we u daarbij helpen, door middel van onze betaalde pakketten en partnerdeals.
2. Partners en partnerdeals: Ontdek welke experts uw elektrificatie kunnen versnellen en maak gebruik van partnerdeals. Indien u gebruikt maakt van een van onze partnerdeals valt dat buiten het afgenomen pakket. Onze partners zijn zelf verantwoordelijk voor uitvoer van hun diensten. Electrifleet krijgt een vergoeding voor de doorverwijzing. U gaat zelf de overeenkomst met deze partners aan.
3. EV Business Impact Assessment: Uitgebreid advies over elektrificatie van uw bedrijfsvoertuigen. Online (Slim-pakket) of op een locatie naar uw keuze in Nederland (Op maat-pakket). Uw huidige en de gewenste situatie wordt in kaart gebracht. U krijgt praktische tips en adviezen over wat er nodig is om de gewenste situatie te bereiken. Onze partner De bedrijfswagenadviseurs B.V. voert dit onderdeel van het pakket uit op basis van de door haar gehanteerde algemene voorwaarden. De kosten hiervan maken onderdeel uit van het Slim- en Op maat-pakket.
4. Subsidies en fiscale voordelen: Wij vragen de juiste subsidies voor u aan (SEBA) en geven een overzicht van de beschikbare belastingvoordelen (MIA). Door gebruik te maken van ons EV Business Assessment en onze partnerdeal met De bedrijfswagenadviseurs B.V. kunnen we u de juiste aanpak adviseren om de juiste bedrijfsvoertuigen, financiering etc. te kiezen zodat u naar alle waarschijnlijkheid aan de aanvraag voldoet. We kunnen hier geen garantie op geven. Het verkrijgen van een subsidie is afhankelijk van het beleid van de overheid en de beschikbare subsidiepot. Wanneer uw subsidieaanvraag wordt goedgekeurd ontvangt u deze gelden rechtstreeks van de overheid. U betaalt vervolgens 10% van de ontvangen subsidie aan ons, uiteraard alleen als uw aanvraag is goedgekeurd. We stellen deze factuur voor je op. Wij geven schriftelijk een overzicht van de beschikbare belastingvoordelen. Wilt u fiscaal advies, dan raden we u aan een belastingadviseur in te schakelen.
5. Implementatie coach: Wij begeleiden en ontzorgen u tijdens de implementatie van uw elektrische bedrijfsvoertuigen. Ook maken we een persoonlijke TCO-indicatie met de door u gemaakte keuzes en plannen wij sessies in met onze partners.

Uitvoering dienstverlening

De pakketten van Electrifleet worden in de periode van 3 januari tot en 30 juni 2022 aangeboden. U kunt gedurende deze periode en een redelijke termijn van maximaal zes weken daarna, gebruik maken van de

dienstverlening van Electrifleet. Na afloop van deze periode is dat niet meer mogelijk. Het voorgaande ziet niet op de dienstverlening van onze partners, welke in principe ook na deze periode kan worden gecontinueerd. Wij verwijzen u met vragen hierover door naar onze partners.

Electrifleet werkt samen met een aantal zorgvuldig geselecteerde hulppersonen en partners die diensten leveren die nodig zijn om de elektrificatie van uw bedrijfsvoertuigen te realiseren. Daarnaast verwijzen wij u voor bepaalde diensten door naar één of meerdere van onze partners, waar u vervolgens rechtstreeks het product of de service kunt afnemen. Electrifleet combineert deze diensten in haar pakketten zodat u niet zelf hoeft te zoeken naar verschillende bedrijven die deze diensten aanbieden.

Electrifleet handelt als facilitator die, na goedkeuring van u, leads deelt met onze partners. Hiervoor krijgen we een vergoeding wanneer klanten converteren.

Wie zijn onze partners?

De bedrijfswagenadviseurs B.V.

De bedrijfswagenadviseurs B.V. adviseert als onafhankelijk intermediair MKB- en ZZP'ers over de aanschaf (koop of lease) van (elektrische) bedrijfswagens. Onze partner De bedrijfswagenadviseurs B.V. voert het EV Business Impact Assessment uit binnen het Slim- en Op maat-pakket uit op basis van de door haar gehanteerde algemene voorwaarden. De kosten hiervan maken onderdeel uit van het Slim- en Op maat-pakket.

[De Bedrijfswagenadviseurs - operational bedrijfsauto leasen](#)

Laaddirect B.V.

Laaddirect adviseert ondernemers over de aanschaf van laadpalen voor elektrische auto's en kan tevens de montage verzorgen.

[Laadpaal kopen? Particulier & Zakelijk » Laaddirect](#)

VVCR Europe B.V.

VVCR-Prodrive zijn verkeersveiligheidsspecialisten en biedt een datagedreven oplossing voor bedrijven die hun wagenparkkosten willen verlagen én willen bijdragen aan de verkeersveiligheid en verduurzaming van Nederland. VVCR Prodrive biedt onder andere (online) gebruikerstrainingen aan.

[VVCR-Prodrive: samen veilig onderweg naar lagere kosten](#)

Electrifleet zal uitsluitend als tussenpersoon werkzaam zijn bij het tot stand brengen van de overeenkomst tussen u en een van haar partners, en zal dus geen partij zijn bij de overeenkomst tussen u en haar partners. Voor haar partners bemiddelt Electrifleet dus ook. Electrifleet ontvangt een vergoeding van haar partners in geval u en een partner een overeenkomst tot stand brengen en uitvoeren. Electrifleet heeft dus belang bij de totstandkoming van een overeenkomst tussen u en haar partners. U beslist zelf of u een overeenkomst aangaat met een van onze partners, u bent hiertoe niet verplicht.

Betaling

Het uitvoeren van het Basis-pakket is een eenmalige gratis dienst. Nadat u de dienst heeft afgenomen, zullen wij contact met u opnemen om een afspraak voor het intakegesprek in te plannen. Dit gesprek wordt telefonisch gevoerd en hier worden geen kosten voor in rekening gebracht.

Het uitvoeren van het Slim- en Op maat-pakket is een eenmalige betaalde dienst. Nadat u de dienst heeft afgenomen, zullen wij u een factuur sturen voor het volledige bedrag van het afgenomen pakket. Deze dient u binnen 14 dagen te betalen. Wij nemen contact met u op nadat de betaling op onze bankrekening is bijgeschreven om een afspraak voor het intakegesprek en de overige diensten in te plannen. Dit gesprek wordt telefonisch gevoerd.

Producten die u aanschaf van partners naar wie wij hebben doorverwezen betaalt u rechtstreeks aan deze partijen. Electrifleet stuurt hiervoor geen facturen; dat zal de betreffende partij zelf doen.

Als u het niet eens bent met de ontvangen factuur, dan horen wij dit graag binnen 7 dagen. Eventuele bezwaren schorten uw betalingsverplichting niet op.

Het is niet mogelijk om gebruik te maken van de betaalde diensten onder deze Voorwaarden Dienstverlening wanneer u na 14 dagen de factuur voor het afgenomen pakket niet heeft betaald. Is het betaaltermijn van 14

dagen verstrekken, dan start Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. namens ons een debiteurenprocedure waarin het factuurbedrag alsnog wordt geïncasseerd. Kosten voor deze procedure zijn voor uw rekening.

Alle bedragen die in deze Voorwaarden Dienstverlening worden genoemd zijn exclusief btw

Privacy

Indien u gebruik maakt van onze diensten, zal Electrifleet uw persoonsgegevens verwerken en beveiligen in overeenstemming met onze [Privacy statement](#).

In het geval wij uw persoonsgegevens met uw instemming doorsturen naar onze partners, kunnen onze partners uw persoonsgegevens eveneens inzien, overnemen en bewaren. Onze partners zullen uw persoonsgegevens eveneens als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming verwerken. Electrifleet kan op geen enkele wijze controle uitoefenen op en kan niet beslissen over de wijze waarop uw persoonsgegevens door onze partners worden verwerkt. Electrifleet is dan ook niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de omgang met persoonsgegevens door partners. Wilt u weten hoe onze partners omgaan met uw persoonsgegevens, lees dan de privacyverklaring van de betreffende partner(s).

Overmacht

Wij doen ons best om u te helpen. Maar het kan gebeuren dat wij door overmacht hierin belemmerd worden. Onder overmacht verstaan wij in dit contract onder andere, maar niet beperkt tot, van buitenkomende oorzaken voor Electrifleet, haar hulppersonen en een van onze partners, ziekte van medewerkers van Electrifleet, haar hulppersonen of een van onze partners, storingen in computernetwerken en andere problemen buiten de normale gang van zaken binnen Electrifleet, haar hulppersonen of een van onze partners. Als er sprake is van overmacht dan is er geen aansprakelijkheid voor Electrifleet, haar hulppersonen of een van haar partners.

Wanneer er sprake is van overmacht aan de zijde van Electrifleet, dan worden onze verplichtingen opgeschort. Als de situatie van overmacht langer duurt dan 60 dagen, dan heeft u en Electrifleet het recht de overeenkomst schriftelijk te beëindigen. Wij zijn voor onze dienstverlening afhankelijk van onze hulppersonen of partners. Het kan voorkomen dat er bijvoorbeeld een storing bij één van onze hulppersonen of partners is zodat haar dienst, al dan niet tijdelijk, niet beschikbaar is. Ook als er sprake is van overmacht bij onze hulppersonen of partners worden de verplichtingen van Electrifleet opgeschort.

Aansprakelijkheid

Wij adviseren u zorgvuldig over uw elektrificatie mogelijkheden en doen ons best u zo goed mogelijk te helpen. Ons advies is gebaseerd op onze inzichten en overwegingen die wij op het moment van uitbrengen van het advies hebben. Deze inzichten kunnen in de loop van de tijd wijzigen. U kunt ons of onze partners op geen enkele manier aansprakelijk stellen voor schade die ontstaat door het (onjuist) opvolgen van onze adviezen.

Electrifleet aanvaardt buiten de situatie van overmacht (zie hierboven) alleen verplichtingen tot schadevergoeding onder de hieronder volgende voorwaarden.

Wij zijn niet aansprakelijk voor schade die de klant lijdt door tekortkomingen van Electrifleet, haar hulppersonen of partners bij de uitvoering van de overeenkomst tussen Electrifleet en de klant of tussen de partner en de klant, tenzij de schade aantoonbaar door de klant het directe gevolg is van bewuste roekeloosheid of opzet aan de zijde van Electrifleet, haar hulppersonen of één van haar partners.

Electrifleet is niet aansprakelijk voor schade bij de klant die het gevolg is van de verstrekking van onjuiste of niet volledige gegevens en/of informatie door de klant aan Electrifleet, haar hulppersonen of partners.

In alle gevallen van aansprakelijkheid zijn wij, onze hulppersonen en onze partners slechts aansprakelijk tot maximaal het bedrag exclusief btw dat is overeengekomen door Electrifleet en de klant voor de uitvoering van een pakket.

Voor het invullen van de pakketten zijn wij afhankelijk van de diensten van onze hulppersonen of partners. Wij kunnen niet instaan voor de continuïteit van de diensten van onze hulppersonen of partners. Electrifleet is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door het niet of gebrekkig functioneren van diensten van haar hulppersonen of partners.

Hoe lost Electrifleet klachten op?

Wij garanderen niet dat wij u in alle situaties kunnen helpen. Natuurlijk doen wij altijd ons best om u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Daarom horen wij graag van u als u een klacht heeft over onze dienstverlening.

U heeft twee maanden na ontdekking van de klacht de tijd om deze bij Electrifleet kenbaar te maken. U kunt uw klacht telefonisch aan ons doorgeven, via 06-11031826 of via een mail aan info@electrifleet.nl. Wij zullen uw klacht uiterlijk binnen 30 dagen beantwoorden. Als wij meer tijd nodig hebben om uw klacht op te lossen, dan laten wij u binnen 30 dagen weten wanneer u antwoord van ons kunt verwachten.

Alle klachten worden vertrouwelijk behandeld.

Tot slot

Alle intellectuele eigendomsrechten van de TCO-tool en de ter beschikking gestelde documenten berusten bij Electrifleet en/of met haar samenwerkende partners. U verkrijgt alleen het recht het gegenereerde document te gebruiken voor uzelf en/of uw eigen onderneming en voor doeleinden die direct verband houden met uw eigen bedrijfsvoering.

Wanneer er zich situaties voordoen waarin deze Voorwaarden Dienstverlening niet voorzien, rust de beslissing bij Electrifleet.

Op alle overeenkomsten tussen u en Electrifleet is het Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen tussen klant en Electrifleet die betrekking hebben op de overeenkomst tussen beide partijen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement 's-Gravenhage.

Eventuele aanvullingen op en/of wijzigingen van deze Voorwaarden Dienstverlening zijn slechts schriftelijk mogelijk. Electrifleet is gerechtigd om haar rechten en verplichtingen onder de tussen u en Electrifleet bestaande overeenkomst over te dragen aan een andere partij. U verleent bij deze bij voorbaat medewerking aan een dergelijke overdracht, waardoor de overeenkomst overgaat zodra Electrifleet en de overnemende partij u schriftelijk van de overdracht in kennis hebben gesteld.